

VODOO CRM — Guide de démarrage

Bienvenue dans la bêta ! Ces 5 actions suffisent pour être opérationnel en une vingtaine de minutes.

1

Terminez l'onboarding et activez l'email

À la première connexion, choisissez **Email** puis **Activer** : le canal est prêt, sans rien configurer. Vos emails partent de VODOO CRM et les réponses de vos contacts arrivent dans votre boîte de réception.

Où : Paramètres → Canaux → Configurer : nom d'expéditeur affiché à vos contacts

2

Importez vos contacts

Un fichier CSV suffit (préréglages HubSpot, Pipedrive, Salesforce, Zoho). La colonne **Tags** est reprise (plusieurs tags séparés par « ; »). Une ligne invalide n'empêche pas l'import : elle vous est signalée pour correction.

Où : Contacts → Importer

3

Envoyez votre première campagne

Rédigez l'objet et le message, personnalisez avec `{{contact.first_name}}`, testez avec **M'envoyer un test**, puis envoyez. Les contacts désinscrits sont exclus et chaque email contient un lien de désinscription.

Où : Broadcasts → Nouveau broadcast — suivi : envoyés, délivrés, ouverts, échecs

4

Échangez depuis la boîte de réception

Écrivez à un contact depuis sa fiche (bouton **Email**) ou depuis Conversations. Sa réponse revient dans la même conversation ; un inconnu qui vous écrit devient automatiquement un contact.

Où : Conversations — ou fiche contact → Email

5

Automatisez

Créez un workflow (ex. déclencheur **Message reçu** → réponse automatique), puis activez-le depuis la liste. Pour collecter des avis : configurez votre lien Google (ou autre), puis envoyez vos demandes d'avis.

Où : Workflows → Créer un workflow • Réputation → Configurer les URLs d'avis

Bon à savoir

- **Essai gratuit jusqu'au 31 janvier 2027** pendant la bêta, avec les fonctions Standard : jusqu'à 5 000 contacts et 500 emails par mois. Les jours restants s'affichent en haut de l'écran.
- **Pro ou Agency ?** Paramètres → Facturation → Choisir ce plan : gratuit lui aussi jusqu'au 31 janvier 2027, sans carte bancaire.
- **SMS** : connectez votre propre compte Twilio et votre numéro dans Paramètres → Canaux.
- **Langue** : français ou anglais, à tout moment via l'icône de langue en haut de l'écran.

Un problème, une idée ?

Cliquez sur le bouton violet **Signaler un problème** en bas à droite de chaque écran : votre message nous parvient directement, avec la page concernée. Vous pouvez aussi écrire à **contact@vodoocrm.com**. Chaque retour compte, merci !